

Resultaat

- Doel van Ivy is om het hoger onderwijs en bedrijfsleven in elkaar te vlechten
- Doel winst = 20%
- Jaarlijks een ambitieuze groei

Regels

- Vrijheid om zelf beslissingen te maken en investeringen te doen, zolang het in het belang van Ivy is. Bij grote beslissingen/investeringen consulteer je het team
- Voordat je een besluit neemt consulteer je degene die daar betrekking op of verstand van heeft. Je mag dit advies in de wind slaan
- Schoon geweten – houden aan wet- en regelgeving, maar niet roomser dan de paus
- Veiligheid en gezondheid gaat altijd boven alles

Kwaliteit

- Doel: projecten binnen scope afronden (T/G/K/I/O/R)
- Doel 'extreem tevreden klanten': NPS = +60
- Doel 'extreem tevreden medewerkers': eNPS = +80
- Doel: merkwaarden hanteren (vrij / hongerig / vernieuwingsdrang / vriendschappelijk / slim)

Gedrag

- Als je een keuze maakt sta je erachter en kun je deze uitleggen aan je collega's
- Je praat met elkaar, niet over elkaar
- Zeggen wat je doet, doen wat je zegt
- We gaan op een gelijkwaardige manier met elkaar om
- We werken niet met bonussen

Ons kader

